



CONSUMER TESTING SERVICES
ELEKTRİKLİ VE ELEKTRONİK ÜRÜNLER
TEST İSTEK FORMU

Firma Ünvanı İlgili Kişi/Tel & Fax & E-mail Fatura Adresi Vergi Dairesi & Vergi No	
Müşteri Adı (Alıcı Firma) İlgili Kişi/Tel & Fax & E-mail İhracat Bölgesi	
Ürün Tanımı Kullanım Yeri Model No Sipariş No Teslim Edilen ürün adedi	

Talep Edilen Testler

<input type="checkbox"/> Kadmiyum (Cd)	<input type="checkbox"/> Krom VI (Cr VI)
<input type="checkbox"/> Kurşun (Pb)	<input type="checkbox"/> Tüm Metaller (Cd, Pb; Hg, Cr VI)
<input type="checkbox"/> Civa (Hg)	<input type="checkbox"/> PBB + PBDE
<input type="checkbox"/> PolyAromaticHydrocarbons (PAH)	
<input type="checkbox"/> RoHS direktifi (Cd, Pb, Hg, Cr VI, PBB, PBDE) (European Council Directive 2002/95/EC)	
<input type="checkbox"/> PİL direktifi (European Council Directive 91/157/EEC and Commission Directive 98/101/EC)	
<input type="checkbox"/> Paketleme direktifi (Cd, Pb, Hg, Cr VI) (European Council Directive 94/62/EC)	
<input type="checkbox"/> Döküman Kontrol	
<input type="checkbox"/> Reach direktifi 15 SVHC screening	
<input type="checkbox"/> Nonyl Phenol (NP)	
<input type="checkbox"/> Nonyl Phenol Ethoxylate (NPEO)	
<input type="checkbox"/> Diğer	
Firma Kaşesi / Tarih / İmza	

Bu formun doldurulması tüm şartların kabul edildiğini gösterir.

Acil servis için lütfen teyid alınız.

Numune kabulü her gün saat 14:00'e kadardır, daha sonra teslim edilen numuneler ertesi gün işleme alınır.

Bu formun doldurulması arka sayfadaki Genel Hizmet Koşullarının kabul edildiğini gösterir.

Genel Hizmet Koşulları'na www.sgs.com adresinden de ulaşabilirsiniz.

CTSL-F-60 / Rev.5

SGS Supervise Gözetme Etüd Kontrol
Servisleri A. Ş.

Abide-i Hürriyet Cad. Geçit Sk. No : 10 K: 1-2-3-4, Şişli 34381
t (90-212) 368 40 00 Dahili:357 f (90-212) 296 47 82/83

İstanbul – Turkey
www.tr.sgs.com

Member of SGS Group (Société Générale de Surveillance)

GENEL HİZMET KOŞULLARI

1. Genel

- (a) **Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça veya (i) devletler, devlet organları veya diğer kamu kurumları adına yerine getirilen hizmetleri tedvir eden yönetmelikleri veya (ii) zorunlu yerel kanun hükümleri ile çelişkiye düşmedikleri takdirde, SGS SA veya bağlı şirketleri veya acenteleri (her biri bir "Şirket") tarafından müşteriye ("Sözleşme dahilinde ilişkiler"e dayanarak) verilen hizmetler ve tüm teklifler ve neticelendirilmiş tüm sözleşmeler veya diğer düzenlemeler iş bu genel hizmet koşulları (bundan sonra "Genel Koşullar") kapsamında tedvir edilecektir.**
- (b) Şirket talimatları veren kişi veya kurumlara (özel, kamu, devlet) hizmet verebilir (bundan sonra "Müşteri").
- (c) **Şirket önceden Müşteri tarafından aksini yazılı olarak bildiren talimatları almamışsa, başka hiçbir kişi, özel olarak hizmetlerin kapsamına veya hizmetlerden kaynaklanan raporların ve belgelerin ("Bulgu Raporları") teslimine ilişkin talimatlar verme hakkına sahip değildir. Müşteri, Müşterinin öyle yapması için talimat verdiği veya takdir hakkı kendisine ait olmak üzere tamamen koşullar, ticari adetler, kullanım veya uygulamaları takiben Bulgu Raporlarını üçüncü bir tarafa vermek üzere Şirketi işburada gayrikabili rücu olarak yetkilendirir.**

2. Hizmetlerin Verilmesi

- (a) Şirket hizmetleri, makul özen ve beceriyi kullanarak, Müşterinin Şirket tarafından onaylanmış olan spesifik talimatlarına uygun olarak gerçekleştirilecektir veya bu tür talimatlar veya bu tür talimatların yokluğunda aşağıdaki kriterlere uygun olarak verecektir.
- (1) herhangi bir standart sipariş formu talimatları veya Şirketin standart şartname belgesi; ve/veya
- (2) ilgili bir ticari adet, kullanım veya uygulama; ve/veya
- (3) Şirketin teknik, operasyon ve/veya mali gerekçeyle uygun bulacağı bölüsel yöntemler.
- (b) Bulgu raporlarında beyan edilen bilgiler, müşteri talimatlarına uygun olarak gerçekleştirilen gözetim ve deney prosedürleri neticesinde ve/veya teknik standartların, ticari teamüllerin veya mesleki görüşümüze istinaden dikkate alınmasını uygun gördüğümüz kriterlerin yorumlanması neticesinde düzenlenmektedir.
- (c) Numunelerin testine ek olarak yayınlanan Bulgu Raporları yalnızca Şirketin bu numuneler hakkındaki kanaatini içerir ve örneklerin alındığı parti mal üzerine herhangi bir kanaat açıklamaz.
- (d) Müşteri Şirketten üçüncü bir tarafın müdahalesine şahittik etmesini talep ederse, Müşteri Şirketin yegane sorumluluğundan üçüncü tarafın müdahalesi sırasında hazır bulunmak ve müdahalenin sonuçlarını iletmek veya müdahalenin meydana geldiğini doğrulamak olacağını kabul eder. Müşteri aygıt, aletler ve ölçüm cihazlarının ayarlarından veya durumundan, analiz yöntemlerinden, üçüncü tarafın personelinin vasıfları, fiilleri veya ihmallerinden veya analiz sonuçlarından sorumlu olmadığını kabul eder.
- (e) Şirket tarafından yayınlanan Bulgu Raporları yalnızca müdahalesi sırasında ve alınan talimatların sınırları içerisinde veya bölüsel talimatların yokluğu durumunda, 2(a) bendinde şart koşulduğu şekilde uygulanan alternatif parametrelerin sınırları içerisinde, onun tarafından kaydedilen olguları yansıtabilir. Şirketin alınan özel talimatlar veya uygulanan alternatif parametreler dışında hiçbir olgu veya duruma atıfta bulunma veya onu rapor etme yükümlülüğü yoktur.
- (f) Şirket hizmetlerin tümünü veya bir kısmını bir acenteye veya taşeronla verebilir ve Müşteri söz konusu işin ifası için gerekli tüm bilgileri acente veya taşeronla açıklaması için Şirketi yetkilendirir.
- (g) **Şirkete, Müşteri ve üçüncü kişiler arasında akdedilmiş taahhütleri yansıtan belgeler veya satış sözleşmeler, akreditifler, konşimentoların nüshaları, vb gibi üçüncü kişi belgeleri verilirse bunlar yalnızca bilgi olarak dikkate alınacak ve hizmetlerin veya Şirket tarafından kabul edilen yükümlülüklerin kapsamını genişletmeyecek veya sınırlamayacaktır.**
- (h) **Müşteri Şirketin hizmetleri vererek Müşterinin veya herhangi bir üçüncü kişinin yerini almadığını veya onları yükümlülüklerinin hiçbirini yerine getirmekten ibra etmediğini veya Müşterinin üçüncü bir kişiye karşı veya üçüncü bir kişinin Müşteriye karşı olan herhangi bir görevini yerine getirmekten muaf tutulduğunu varsaymadığını, sınırlamadığını, yetkisini kullanarak iptal etmediğini veya taahhüt etmediğini kabul eder.**
- (i) **Tüm numuneler azami 3 ay veya numunenin niteliğinin izin verdiği bölüsel başka bir daha kısa süre alınacak ve ardından Müşterinin takdirine göre ya Müşteriye iade edilecek veya atılacak, bu süreden sonra Şirketin söz konusu numunelere ilişkin tüm sorumluluğu sona erecektir. Numunelerin 3 aydan daha uzun süre saklanması Müşterinin tarafından saklama ücretinin ödenmesini gerektirecektir. Numuneler iade edilirse Müşteriye taşıma ve navlun ücreti fatura edilecektir. Maruz kalırsa, özel imha ücretleri Müşteriye fatura edilecektir.**

3. Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri:

- (a) gerekli hizmetlerin yerine getirilmesinde için yeterli bilgi, talimat ve belgelerin zamanında (ve her halükarda istenen müdahaleden en az 48 saat önceden) verilmesini temin edecektir;
- (b) şirketin temsilcilerinin hizmetlerin verileceği tesislere gerekli tüm erişim izinlerini tedarik edecek ve hizmetlerin yerine getirilmesi sırasındaki tüm engelleri ortadan kaldırmak veya telafi etmek üzere gerekli tüm önlemleri alacaktır;
- (c) gerekirse, hizmetlerin yerine getirilmesi için gerekli tüm özel teçhizat ve personeli sağlayacaktır;
- (d) hizmetlerin yerine getirilmesi sırasında çalışma koşullarının, yerlerinin ve tesislerinin güvenliğini için gerekli tüm önlemlerini alacak ve bu bakımdan gereksinim veya gerekmesin Şirketin tavsiyesine güvenmeyecektir;
- (e) şirketi, örneğin radyasyonun, zehirli veya sağlığa zararlı veya patlayıcı eleman veya maddeler, çevre kirliliği veya zehirler dahil, varlığı veya riski bilinen tüm fiili veya potansiyel, numuneler veya testin herhangi bir düzeniyle bağlı zararlar veya tehlikeler hakkında önceden bilgilendirecektir;
- (f) **üçüncü bir kişiyle yapılan ve kanuni tüm ilgili satış veya diğer sözleşmelerdeki tüm haklarını uygulayacak ve yükümlülüklerini tam olarak yerine getirecektir.**

4. Ücretler ve Ödeme

- (a) Şirket ve Müşteri arasında, siparişin verildiği veya sözleşmenin görüldüğü sırada tespit edilmişse ücretler (değişikliğe tabi olarak) Şirketin standart ücretleri üzerinden olacak ve uygulanan tüm vergiler Müşteri tarafından ödenecektir.
- (b) **Müşteri Şirkete ödenecek tüm ücretleri, faturada daha kısa bir süre tespit edilmişse ilgili fatura tarihinden itibaren 30 günün geç olmadan üzere veya faturada Şirket tarafından tespit edilen bölüsel başka bir süre içerisinde ("Ödeme Tarihi") derhal ödeyecektir; ödenmemesi halinde Ödeme Tarihinden ödememin fiilen alındığı tarihe kadar, bu tarih dahil, aylık %1,5 oranında (veya faturada tespit edilen bölüsel başka bir oranda) faiz muaccel olacaktır.**
- (c) **Müşteri, Şirkete karşı iddia ettiği herhangi bir ihtilaf, mukabil dava veya mahsuplaşma karşılığında Şirkete ödenecek hiçbir meblağın ödemesini alıkoyma veya erteleme hakkına sahip değildir.**
- (d) **Şirket ödenmemiş ücretlerin tahsil için yargılama yetkisini haiz herhangi bir mahkemede dava açabilir.**
- (e) **Müşteri, avukatlık ücretleri ve ilgili masraflar dahil Şirketin tüm tahsilat masraflarını ödeyecektir.**
- (f) **Hizmetlerin yerine getirilmesi sırasında öngörülmeyen sorunların veya masrafların meydana gelmesi halinde, Şirket Müşteriyi bilgilendirmek için gerekli çabayı sarf edecek ve hizmetlerin tamamlanması sırasında zorunlu olarak uğranan ek süre ve masrafları karşılamak üzere ücretleri faturalama hakkına sahip olacaktır.**
- (g) Şirket, Müşterinin yukarıdaki 3. maddede şart koşulan yükümlülüklerini yerine getirememesi dahil, kendi kontrolü dışında herhangi nedenle hizmetlerin tümünü veya bir kısmını yerine getiremez duruma düşerse aşağıdakilerin ödenmesine hak kazanacaktır:
- (1) **Şirketin maruz kaldığı tüm geri ödenemez harcamaların meblağı; ve**
- (2) **Fiilen yürütülen hizmetlerin oranına eşit oranda kararlaştırılan ücret kısmı.**

5. Hizmetlerin Tehiri veya Feshi

Şirket aşağıdaki hallerde hizmetlerini hiçbir yükümlülüğü olmaksızın ve derhal tehir etme veya feshetme hakkına sahip olacaktır:

- (a) Müşterinin işburadaki yükümlülüklerinden herhangi birine riayet etmemesi ve söz konusu ihmalin, Müşteriye ihbar edildiği tarihten itibaren 10 gün içinde telafi edilmemesi; veya
- (b) ödemenin tehiri, Müşterinin alacaklılarla anlaşmaya gitmesi, iflası, ödeme acizine düşmesi, kayıyımın tayin edilmesi, veya işinin durdurulması.

6. Yükümlülük ve Tazminat

(a) Sorumluluğun Sınırlanması:

- (1) Şirket sigortacı veya garantör değildir ve bölüsel bir sıfatla olacak hiçbir yükümlülüğü kabul etmez. Hasar ve zarara karşı garanti arayan müşteriler uygun sigortayı edinmelidir.
- (2) Bulgu Raporları, Müşteri tarafından veya onun adına sağlanan bilgi, belge ve/veya numunelere dayanarak ve münhasıran söz konusu Bulgu Raporları temelinde uygun görüldüğü şekilde hareket etmekte sorumlu olan Müşterinin yararlanması için yayınlanır. Şirket veya memurları, çalışanları, acenteleri veya taşeronları, söz konusu Bulgu Raporlarına dayanılarak açılan veya açılmayan davalardan veya Şirket tarafından verilen belirsiz, hatalı, eksik, yanlış veya yanlış bilgilerden ötürü Müşteriye veya herhangi bir üçüncü kişiye karşı yükümlü olmayacaktır.
- (3) Şirket, Müşterinin işburadaki yükümlülüklerinden herhangi birine riayet etmemesi dahil, kendi Kontrolü dışındaki herhangi bir olaydan doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan nedenlerle hizmetlerin gecikmesi veya tümünü veya bir kısmını yerine getirememesinden ötürü yükümlü olmayacaktır.
- (4) Şirketin herhangi bir türden ve herhangi bir nedenden kaynaklanan hasar, zarar veya harcama talebine ilişkin yükümlülüğü hiçbir durumda, hangisi daha azsa, söz konusu talebe neden olan belirli hizmet ilişkisi olarak ödenen ücret tutarının 10 katını veya 20,000 ABD Dolarını (veya yerel para birimi karşılığını) aşamaz.
- (5) Şirketin dolaylı veya bu nedenle doğabilecek zararları (kardan zarar dahil) karşı hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- (6) Herhangi bir talep olması halinde Müşteri, söz konusu talebi haklı göstermek için ileri sürülen olguları bulunmasından itibaren 30 gün içerisinde Şirkete yazılı olarak ihbar etmelidir ve her halükarda Şirket aşağıdaki tarihlerden itibaren bir yıl içerisinde dava açılmamışsa tüm hasar, zarar ve masrafa ilişkin tüm yükümlülüklerinden ibra edilecektir:
- (i) Talebe yol açan hizmetin Şirket tarafından yerine getirilme tarihi; veya
- (ii) herhangi bir yerine getirmeme iddiası halinde hizmetin tamamlanacağı tarih.

- (b) **Tazminat: Müşteri herhangi bir üçüncü kişinin zarar, kayıp ve niteliği ne olursa olsun tüm mahkeme masrafları, ve ilgili masraflar dahil ve her ne şekilde olursa olsun herhangi bir hizmetin yerine getirilmesine, iddia edilen yerine getirilmesine veya yerine getirilmemesine ilişkin olarak kaynaklanan tüm (fiili veya belirtilen) taleplerine karşı Şirketi, memurlarını, çalışanlarını, acentelerini ve taşeronlarını garanti ve tazmin eder.**

7. Diğer

- (a) **İşbu Genel Koşulların hükümlerinden biri veya daha çoğu herhangi bir bakımdan kanunsuz veya icbar edilemez bulunursa, kalan hükümlerin geçerliliği, kanuniliği ve icbar edilebilirliği hiçbir şekilde bundan etkilenmeyecek veya zarar görmeyecektir.**
- (b) Hizmetlerin verilmesi sırasında ve buna takip eden bir yıllık süre zarfında Müşteri, Şirketin çalışanlarını Şirketteki işlerini bırakmaları için doğrudan veya dolaylı olarak ayartmayacak, teşvik etmeyecek veya teklifle bulandıracaktır.
- (c) Şirketin şirket adı veya tescilli markası, Şirketin yazılı ön izni olmaksızın reklam amaçlı olarak kullanılmasına izin verilmez.

8. Amir hukuk, Yargılama Yeri ve İhtilafların Hali

Aksi belirtilmedikçe, işburadaki hizmetlerin verilmesinden kaynaklanan tüm ihtilaflar, şirket tarafından Müşteriye hizmet verilen her durumda kanunların ihtilafına ilişkin tüm kurallar haricinde İsviçre'nin maddi hukuku tarafından tedvir edilecek ve tüm ihtilaflar nihai olarak Uluslararası Ticaret Odası'nın Tahkim Kurallarına göre, anılan kurallara uygun olarak atanan bir veya daha fazla hakem tarafından halledilecektir. Aksi kararlaştırılmamışsa, tahkimin yeri PARIS (Fransa); dili İngilizce olacaktır.